



Teilnahme ab 18! Glücksspiel kann süchtig machen. Infotelefon BZgA: 0800 137 27 00



**THE EUROPEAN
LOTTERIES**
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

DIE KUNDENKARTEN

Bedingungen

Jeder nicht bei einer Spielbank oder einer anderen Landeslotteriegesellschaft gesperrte Spielteilnehmer kann bei LOTTO Berlin eine Kundenkarte beantragen. Die Karte ist eine **persönliche, kostenlose und unbegrenzt gültige Kundenkarte**. Sie ist nicht übertragbar. Mit der Kundenkarte kann in allen Berliner LOTTO-Annahmestellen gespielt werden.

Das **Mindestalter** für die Spielteilnahme und die Ausstellung einer Kundenkarte beträgt **18 Jahre**.

Beantragung einer Kundenkarte:

Und so einfach kommen Sie zu Ihrer Kundenkarte:

1. Wählen Sie das gewünschte Kartenmotiv.
2. Füllen Sie das Formular »Bestellung Kundenkarte« je nach gewünschtem Service aus. Anrede, Name, Vorname und Geburtsdatum müssen immer angegeben werden. Folgende zusätzliche Service-Angebote können Sie wählen:
 - **SMS-Gewinnbenachrichtigung;** es wird zusätzlich Ihre Handynummer benötigt.
 - **E-Mail-Gewinnbenachrichtigung;** es wird zusätzlich Ihre E-Mailadresse benötigt.
 - **E-Mail Newsletter;** auch hier wird zusätzlich Ihre E-Mailadresse benötigt.
 - **Alles-wird-überwiesen-Garantie;** es wird zusätzlich Ihre IBAN sowie Ihre Wohnanschrift benötigt.
3. Übergeben Sie dem LOTTO-Laden-Personal das ausgefüllte Formular »Bestellung Kundenkarte« und Ihr Personaldokument. Nun werden die Angaben auf dem Formular anhand Ihres Personaldokuments geprüft. Danach wird die Kundenkarte aktiviert.
4. Nun können Sie die Kundenkarte in jedem Berliner LOTTO-Laden nutzen.
5. Wenn Sie KENO und/oder TOTO spielen wollen, dann können Sie noch zusätzlich ein Foto von sich hinterlegen lassen. Dann entfällt künftig das entsprechende Vorzeigen des Personalausweises.

Und ganz besonders wichtig:

Die Teilnahme an kundenkartenpflichtigen Glücksspielen ist aus Gründen der Spielsuchtprävention und des Jugendschutzes nur noch in Verbindung mit einer personenbezogenen Kundenkarte und – wenn kein Passbild zur Kundenkarte hinterlegt wurde – unter Vorlage des gültigen Personalausweises/Reisepasses (Personaldokument) möglich.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass, wenn kein Passbild im System von LOTTO Berlin hinterlegt wurde, bei jedem Spielauftrag das Personaldokument zur Prüfung der Identität des Karteninhabers vorgelegt werden muss, mit dem die Kundenkarte beantragt wurde.

Bei Änderungen von Name, Anschrift und der Nummer des Personalausweises/Reisepasses – sofern kein Passbild im System von LOTTO Berlin hinterlegt wurde – sowie **bei Verlust Ihrer Kundenkarte**, ist die Deutsche Klassenlotterie Berlin, Kundenbetreuung, Brandenburgische Str. 36, 10707 Berlin, Tel. +49 30 8905-1444, Fax +49 30 8905-1517 zu informieren.

Der Spielteilnehmer hat die Möglichkeit, bei LOTTO Berlin ein **persönliches Spieleinsatzlimit** pro Woche zu beantragen, das sich auf alle kundenkartenpflichtigen von LOTTO Berlin angebotenen Glücksspiele inklusive Zusatzspielen bezieht. LOTTO Berlin teilt dem Spielteilnehmer schriftlich den Zeitpunkt des Inkrafttretens seines beantragten Spieleinsatzlimits mit. Nähere Informationen sind in allen Berliner LOTTO-Annahmestellen oder in der LOTTO-Zentrale erhältlich.

LOTTO Berlin speichert und verarbeitet die von dem Spielteilnehmer angegebenen personenbezogenen Daten und die Spielauftragsdaten im Rahmen der **datenschutzrechtlichen Bestimmungen**. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur insoweit und zu dem Zweck, als es zur Durchführung des Spielvertrages und im Rahmen gesetzlicher Regelungen notwendig ist. Das Spielgeheimnis wird gewahrt.

Noch Fragen?

Unser Annahmestellen-Personal steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite, oder wenden Sie sich einfach direkt unter +49 30 8905-1444 an Ihr LOTTO Berlin.

Im Übrigen gelten die Regelungen in den jeweils gültigen Teilnahmebedingungen der von LOTTO Berlin angebotenen Lotterien.



DEUTSCHE KLASSENLOTTERIE BERLIN

Brandenburgische Straße 36 · 10707 Berlin
Kundenbetreuung: +49 30 8905-1444
Fax: +49 30 8905-1517
E-Mail: info@lotto-berlin.de · www.lotto-berlin.de

Die Kundenkarten – Bedingungen
Version 3.0 · Stand Oktober 2021

WÄHLEN SIE DAS GEWÜNSCHTE MOTIV AUS.

FÜR MEHR SERVICE UND SICHERHEIT IM SPIEL

Bei LOTTO Berlin gibt es die Kundenkarte mit dem von Ihnen gewählten Service. Sie ist für alle Personen ab 18 Jahren in jedem Berliner LOTTO-Laden kostenlos und sofort erhältlich.



ZUSÄTZLICHE SERVICE-ANGEBOTE:

SMS-Gewinnbenachrichtigung:

Es wird zusätzlich Ihre Handynummer benötigt.

NEU



E-Mail-Gewinnbenachrichtigung:

Es wird zusätzlich Ihre E-Mailadresse benötigt.

NEU



E-Mail Newsletter:

Auch hier wird zusätzlich Ihre E-Mailadresse benötigt.

NEU



Alles-wird-überwiesen-Garantie: Mit der Kundenkarte verpassen Sie garantiert keinen Gewinn. Wenn Sie den Service »Automatische Überweisung des Gewinns« ausgewählt haben, werden alle Gewinne automatisch* auf Ihr Konto überwiesen. Es wird zusätzlich Ihre IBAN sowie Ihre Wohnanschrift benötigt.



BASIS-SERVICE-ANGEBOTE:

Nur Anrede, Name, Vorname und Geburtsdatum müssen angegeben werden.

15 Spielaufträge speicherbar: Mit der Kundenkarte können Sie bis zu 15 Spielaufträge verknüpfen lassen. Die gespeicherten Spielaufträge können Sie dann in Ihrem LOTTO-Laden ganz bequem, auch ohne Spielschein, abrufen.



Foto-Kennung (optional): KENO und TOTO können mit Kundenkarte und Passfoto gespielt werden. Dadurch entfällt das Vorzeigen des Personaldokuments.



Garantierte Gewinnabsicherung: Bei Verlust der Originalspielquittung haben Sie die Möglichkeit, die Gewinnauszahlung sperren zu lassen und zu verhindern, dass sich jemand anderes Ihren Gewinn auszahlen lässt.



Check der Sperrdatei: Die Nummer Ihrer Kundenkarte wird beim Spielen an die LOTTO Zentrale übertragen und mit der gesetzlich vorgeschriebenen Sperrdatei abgeglichen.



Persönliches Spieleinsatzlimit: Sie können für alle kundenkartenpflichtigen Glücksspiele ein persönliches Spieleinsatzlimit festlegen.



* Alle Geldgewinne bis einschließlich 500 € – sofern Sie Ihren Gewinn nicht innerhalb von 10 Wochen in einem Berliner LOTTO-Laden abgeholt haben – sowie Gewinne über 500 € werden unter Abzug einer Gebühr von 0,75 € zu den in den Teilnahmebedingungen genannten Terminen automatisch auf Ihr Konto überwiesen.