

SPIELINFORMATION

Kundenkarten

Seit Januar 2008 können KENO, ODDSET und TOTO nur noch in Verbindung mit einer Kundenkarte (LOTTO-Karte oder Spieler-Karte) und einem Personaldokument (Personalausweis, Reisepass) gespielt werden.

Um den Wünschen unserer Kunden gerecht zu werden, bieten wir nun einen neuen, ergänzenden Service an: Die genannten Lotterien und Sportwetten können künftig auch mit Kundenkarte und Passfoto gespielt werden. Dieses wird in der LOTTO-Zentrale gespeichert und erscheint bei jeder Spielabgabe nach Einstecken der Karte in den Kartenleser. Ihr Annahmestellen-Mitarbeiter kann jetzt Ihr Passfoto am Monitor der Annahmestelle sehen. Hierdurch entfällt das Vorzeigen des Personaldokuments vor jeder Spielabgabe.

Die Kundenkarten sind in jedem Berliner LOTTO-Laden erhältlich. Sie können zwischen zwei Kundenkarten wählen: der LOTTO- und der Spieler-Karte. Während letztere der Spiellegitimation dient, bietet die LOTTO-Karte weitere Serviceleistungen wie etwa die Speicherung von bis zu 15 Spielaufträgen (siehe Tabelle). Wir empfehlen die Verwendung der LOTTO-Karte mit ihren zahlreichen Serviceleistungen.

Mehr Sicherheit mit der	... LOTTO-Karte	... Spieler-Karte
Volljährigkeit: Die Teilnahme von Personen unter 18 Jahren an Lotterien und Sportwetten ist gesetzlich verboten. Deshalb stellen wir unsere Kundenkarten nur volljährigen Personen aus.	✓	✓
Check der Sperrdatei: Die Nummer Ihrer Kundenkarte wird beim Spielen an die LOTTO-Zentrale übertragen. Dort findet ein Datenabgleich mit der gesetzlich vorgeschriebenen Sperrdatei statt.	✓	✓
Persönliches Spieleinsatzlimit: Sie können für alle kundenkartenpflichtigen Glücksspiele ein persönliches Spieleinsatzlimit beantragen.	✓	✓
Mehr Service mit der	... LOTTO-Karte	... Spieler-Karte
Foto-Kennung: KENO, ODDSET und TOTO können künftig mit Kundenkarte und Passfoto gespielt werden. Dadurch entfällt das Vorzeigen des Personaldokuments.	✓	✓
Kostenlos erhältlich: Sie erhalten die LOTTO-Karte und die Spieler-Karte kostenlos.	✓	✓
Gewinnabsicherung: Bei Verlust der Original-Spielquittung haben Sie die Möglichkeit, die Gewinnauszahlung sperren zu lassen. So können Sie sich auch bei einem solchen Verlust Ihren Gewinn sichern und verhindern, dass sich jemand anderes den Gewinn mit Ihrer Spielquittung auszahlen lässt.	✓	✓
Alles-wird-überwiesen-Garantie: Mit der LOTTO-Karte verpassen Sie garantiert keinen Gewinn mehr: Alle Ihre Geldgewinne werden automatisch* auf Ihr Konto überwiesen.	✓	—
15 FavoritenTipps speichern: Auf Ihrer LOTTO-Karte können Sie bis zu 15 Spielaufträge speichern und diese in Ihrem LOTTO-Laden ganz bequem ohne Spielschein abrufen.	✓	—
Gewinnbenachrichtigung: Bei Gewinnen über 100.000 € sowie bei Zusatzgewinnen in den Sonderauslosungen werden Sie automatisch benachrichtigt.	✓	—

* Alle Geldgewinne bis einschließlich 500 € – sofern Sie Ihren Gewinn nicht innerhalb von zehn Wochen in einem Berliner LOTTO-Laden abgeholt haben – sowie Gewinne über 500 € werden unter Abzug einer Gebühr von 0,75 € zu den in den Teilnahmebedingungen genannten Terminen automatisch auf Ihr Konto überwiesen. Bei allen Sach- und Geldgewinnen über 100.000 € werden Sie zusätzlich schriftlich benachrichtigt.

SPIELINFORMATION

Kundenkarten

Haben Sie Ihre Wahl getroffen?

Spielteilnahme mittels

1. Kundenkarte mit Foto-Kennung oder
2. Kundenkarte in Verbindung mit einem Personaldokument

Sie entscheiden sich für eine Kundenkarte mit Foto-Kennung:

1. Sie benötigen:
 - Formular „LOTTO-Karte Bestellung“ oder „Spieler-Karte Bestellung“
 - Formular „Foto für LOTTO- bzw. Spieler-Karte“
 - Passfoto
 - Personaldokument
2. Sie erhalten im LOTTO-Laden einen Umschlag, in dem Sie das Formular, die Kundenkarte und Informationen finden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Dazu erhalten Sie das Formular für das Speichern des Passfotos. Füllen Sie auch dieses bitte vollständig aus. Sie erhalten unser Infoblatt „Die Kundenkarten – Bedingungen“.
3. Übergeben Sie dem Annahmestellen-Mitarbeiter beide Formulare, die Kundenkarte und das Passfoto sowie Ihr Personaldokument. Nach einmaliger Prüfung Ihrer Angaben anhand Ihres Personaldokuments und dem Einscannen Ihres Passfotos wird nun die Kundenkarte aktiviert. Ihnen werden von Ihrem Annahmestellen-Mitarbeiter Ihre Kundenkarte und das Passfoto ausgehändigt.
4. Nun können Sie ganz bequem an unserem Spielangebot teilnehmen.

Sie entscheiden sich für eine Kundenkarte ohne Foto-Kennung:

Sie benötigen:

- Formular „LOTTO-Karte Bestellung“ oder „Spieler-Karte Bestellung“
- Personaldokument

Das Ausfüllen des Formulars für das Speichern des Passfotos entfällt, ansonsten wird auch hier wie oben beschrieben vorgefahren. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass, wenn kein Passbild im System von LOTTO Berlin hinterlegt wurde, bei jedem Spielauftrag das Personaldokument zur Prüfung der Identität des Karteninhabers vorgelegt werden muss, mit dem Sie die LOTTO- oder Spieler-Karte beantragt haben.

Sie besitzen bereits eine Kundenkarte und möchten diese um die Foto-Kennung erweitern:

Sie benötigen:

- Formular „Foto für LOTTO- bzw. Spieler-Karte“
- Passfoto
- Personaldokument

Wer bereits eine Kundenkarte besitzt, kann sie weiter verwenden und benötigt keine zweite Karte. Füllen Sie einfach das Formular „Foto für LOTTO- bzw. Spieler-Karte“ aus und übergeben Sie dieses zusammen mit Ihrem Passfoto dem Annahmestellen-Mitarbeiter.

Bedingungen

Weiter gehende Informationen, insbesondere die genauen Bedingungen, die mit dem Erwerb einer Kundenkarte verbunden sind, entnehmen Sie bitte unserem Infoblatt „Die Kundenkarten – Bedingungen“. Dieses erhalten Sie in jedem Berliner LOTTO-Laden oder unter www.lotto-berlin.de.



LOTTO-Karte



Spieler-Karte



Im Übrigen gelten die Teilnahmebedingungen der Deutschen Klassenlotterie Berlin in der jeweils gültigen Fassung.