



Teilnahme erst ab 18! Spielen kann süchtig machen. Infotelefon BZgA: 0800 137 27 00

Die Kundenkarten

Bedingungen

Jeder nicht bei einer Spielbank oder einer anderen Landeslotteriegesellschaft gesperrte Spielteilnehmer kann bei LOTTO Berlin eine Kundenkarte (LOTTO- oder Spieler-Karte) beantragen. Die LOTTO- bzw. Spieler-Karte ist eine **persönliche, kostenlose und unbegrenzt gültige Kundenkarte**. Sie ist nicht übertragbar. Mit der LOTTO- bzw. Spieler-Karte kann in allen Berliner LOTTO-Annahmestellen gespielt und gewettet werden.

Das Mindestalter für die Spielteilnahme und die Ausstellung einer LOTTO- bzw. Spieler-Karte beträgt **18 Jahre**.

Beantragung einer LOTTO- oder Spieler-Karte:

Bestellformulare sowie die entsprechende Spielinformation sind in allen Berliner LOTTO-Annahmestellen und in der LOTTO-Zentrale erhältlich. Für die Beantragung wird das gültige Personaldokument des Spielteilnehmers und bei Beantragung einer Kundenkarte mit Foto-Kennung zusätzlich ein Passbild benötigt, welches nach dem Einscannen zurückgegeben wird.

Besitzer einer Kundenkarte benötigen keine neue Karte. Sollte trotzdem eine neue Karte beantragt werden, wird die vorhandene Karte ungültig und es kann nur noch mit der neuen Karte gespielt werden.

Und ganz besonders wichtig:

Die Teilnahme an kundenkartenpflichtigen Glücksspielen ist aus Gründen der Spielsuchtprävention und des Jugendschutzes nur noch in Verbindung mit einer personenbezogenen Kundenkarte und – wenn kein Passbild zur Kundenkarte hinterlegt wurde – unter Vorlage des gültigen Personalausweises/Reisepasses (Personaldokument) möglich.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass, wenn kein Passbild im System von LOTTO Berlin hinterlegt wurde, bei jedem Spelauftrag das Personaldokument zur Prüfung der Identität des Karteninhabers vorgelegt werden muss, mit dem die LOTTO- oder Spieler-Karte beantragt wurde.

Bei Änderungen von Name, Anschrift und der Nummer des Personalausweises/Reisepasses – sofern kein Passbild im

System von LOTTO Berlin hinterlegt wurde – sowie **bei Verlust Ihrer Kundenkarte**, ist die Deutsche Klassenlotterie Berlin, Kundenbetreuung, Brandenburgische Str. 36, 10707 Berlin, Tel. +49 30 8905-1444, Fax +49 30 8905-1517 zu informieren.

Der Spielteilnehmer hat die Möglichkeit, bei LOTTO Berlin ein **persönliches Spieleinsatzlimit** pro Woche zu beantragen, das sich auf alle kundenkartenpflichtigen von LOTTO Berlin angebotenen Glücksspiele inklusive Zusatzspielen bezieht. LOTTO Berlin teilt dem Spielteilnehmer schriftlich den Zeitpunkt des Inkrafttretens seines beantragten Spieleinsatzlimits mit. Nähere Informationen sind in allen Berliner LOTTO-Annahmestellen oder in der LOTTO-Zentrale erhältlich.

LOTTO Berlin speichert und verarbeitet die von dem Spielteilnehmer angegebenen personenbezogenen Daten und die Spelauftragsdaten im Rahmen der **datenschutzrechtlichen Bestimmungen**. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur insoweit und zu dem Zweck, als es zur Durchführung des Spielvertrages und im Rahmen gesetzlicher Regelungen notwendig ist. Das Spielgeheimnis wird gewahrt.

Noch Fragen?

Unser Annahmestellen-Personal steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite, oder wenden Sie sich einfach direkt unter +49 30 8905-1444 an Ihr LOTTO Berlin.

Im Übrigen gelten die Regelungen in den jeweils gültigen Teilnahmebedingungen der von LOTTO Berlin angebotenen Lotterien und Wetten.



DEUTSCHE KLASSENLOTTERIE BERLIN

Brandenburgische Straße 36 · 10707 Berlin
Kundenbetreuung: +49 30 8905-1444
Fax: +49 30 8905-1517
E-Mail: info@lotto-berlin.de · www.lotto-berlin.de

Die Kundenkarten – Bedingungen
Version 3.0 · Stand 01.12.2014 · Seite 1/1

