

# INFORMATIONEN

## ZUR SPIELSUCHTPRÄVENTION UND ZUM JUGENDSCHUTZ

Glücksspiele sind faszinierend: Abwechslung, Spannung, Hoffnung auf den »großen Gewinn« oder die Suche nach dem »Kick« machen Glücksspiele attraktiv. Glücksspiel ist Unterhaltung – sollte es zumindest sein!

LOTTO Berlin sorgt für einen sicheren Spielbetrieb, eine aktive Suchtvorbeugung und einen effektiven Jugend- und Spielerschutz. Wir möchten unsere Kunden für dieses Thema sensibilisieren, sowie Informationen und Hilfestellungen leisten. Besonders möchten wir Sie darüber informieren, wie Sie, Ihre Familie, Freunde und Bekannten risikoarm spielen können.

### WAS SIND GLÜCKSSPIELE?

Glücksspiele sind Spiele, bei denen Geld eingesetzt wird, um mitspielen zu können. Der Ausgang von Glücksspielen lässt sich nicht beeinflussen und hängt überwiegend vom Zufall ab – nicht von Können, Wissen oder Geschicklichkeit. Alle Produkte von LOTTO Berlin sind Glücksspiele. Die Wahrscheinlichkeiten, bei den Glücksspielen von LOTTO Berlin zu gewinnen, sind sehr unterschiedlich.

Nähere Informationen zu den Produkten von LOTTO Berlin finden Sie unter [www.lotto-berlin.de](http://www.lotto-berlin.de).

### WAS IST GLÜCKSSPIELSUCHT?

Die meisten Menschen haben mit Glücksspielen kein Problem, aber manche können nicht mit ihnen umgehen und verlieren die Kontrolle über ihr Glücksspielverhalten. Menschen mit einem Glücksspielproblem entwickeln einen inneren Drang, immer wieder und immer weiter zu spielen, stetig steigende Spieleinsätze zu wagen und jedes Mal den Verlust des gesamten Einsatzes zu riskieren. Sie können, wenn sie erst einmal mit dem Glücksspiel angefangen haben, nicht mehr aufhören und nehmen fast jede Gelegenheit zum Spielen wahr. Dabei vernachlässigen sie ihre Familien, ihre sozialen Kontakte und das Berufsleben. Problematisches (= übermäßiges) oder pathologisches (= krankhaftes, süchtiges) Glücksspiel kann für die Betroffenen und ihr soziales Umfeld gravierende Folgen haben, einen Großteil der Lebenszeit einnehmen und das Alltagsleben völlig bestimmen.

**Glücksspielsucht ist eine Krankheit!**

### ANHALTSPUNKTE FÜR EINE GLÜCKSSPIELABHÄNGIGKEIT ODER SPIELSUCHTGEFÄHRDUNG KÖNNEN Z. B. SEIN:

- Die Gedanken kreisen oft um das Spiel,
- es wird mehr Geld eingesetzt, als eigentlich beabsichtigt war,
- die Spieleinsätze steigen stetig an,
- es fällt schwer, das Spielen einzuschränken oder zu beenden,
- die Familie wird vernachlässigt oder belogen und der Beruf steht hinten an,
- es wird sich Geld für das Spielen ausgeliehen.



Broschüren zum Spieler- und Jugendschutz erhalten Sie in jeder Berliner LOTTO-Annahmestelle oder unter [www.lotto-berlin.de](http://www.lotto-berlin.de).

## SO SPIELEN SIE VERANTWORTUNGSBEWUSST!

- Erhalten Sie sich die Freude am Spielen. Denken Sie immer daran: Glücksspiel ist Unterhaltung, kein Gelderwerb!
- Bedenken Sie: Der Ausgang des Glücksspiels hängt überwiegend vom Zufall ab – nicht von Können, Wissen oder Geschicklichkeit. Es besteht immer die Möglichkeit, den gesamten Spieleinsatz zu verlieren. Gehen Sie keine unnötigen Risiken ein, um Verluste auszugleichen.
- Spielen Sie nur mit Geld, das Ihnen selbst gehört und das Sie zum Spielen übrig haben. Verplanen Sie einen möglichen Gewinn nicht schon im Voraus.
- Spielen Sie nicht in schlechter Stimmung und nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder Medikamenten.
- Spielen Sie nicht, um Problemen zu entfliehen.
- Machen Sie den Selbsttest und schauen Sie, ob Ihr Glücksspielverhalten noch risikoarm ist.

So bleibt der Spaß am Spiel garantiert!

## WIE IST DAS BEI IHNEN? - MACHEN SIE DEN SELBSTTEST

Mit dem folgenden Selbsttest können Sie einschätzen, ob Ihr Glücksspielverhalten schon als kritisch einzustufen ist:

	JA	NEIN
Ist es in der Vergangenheit vorgekommen, dass Sie sich über einen längeren Zeitraum (zwei Wochen oder länger) gedanklich intensiv mit zurückliegendem oder zukünftigem Glücksspiel beschäftigt haben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie jemals gegenüber Menschen, die Ihnen wichtig sind, über das Ausmaß Ihres Spielens lügen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie jemals versucht, mit dem Spielen aufzuhören, es zu verringern oder zu kontrollieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jede mit »Ja« beantwortete Frage könnte ein Hinweis auf ein kritisches Glücksspielverhalten sein! Um noch genauer abzuklären, ob Sie ein Glücksspielproblem haben, können Sie unter:

**www.spielen-mit-verantwortung.de** einen ausführlichen Selbsttest zu Ihrem Spielverhalten machen. Auch das kostenlose BZgA-Beratungstelefon zur Glücksspielsucht **0800-1372700** kann Ihnen dabei helfen, das eigene Verhalten zu überprüfen und es möglicherweise zu verändern. Informationen zu Beratungsstellen finden Sie im Abschnitt Unterstützung und Hilfe.

## UND WAS KÖNNEN ANGEHÖRIGE UND FREUNDE TUN?

Als Familienangehörige/r oder Freund/in eines Menschen mit Glücksspielproblemen sollten Sie auf sich selbst und Ihre eigenen Grenzen achten – in finanzieller und emotionaler Hinsicht! Die langfristig einzig wirksame Unterstützung erfahren Glücksspielsüchtige dadurch, dass sie lernen, die Folgen ihres Verhaltens selbstverantwortlich zu tragen – nicht, indem Angehörige oder Freunde versuchen, diese Probleme zu regeln.

Wir möchten Ihnen einige Empfehlungen geben, die für Sie im Alltag entlastend sein können.

- Trauen Sie Ihrer Wahrnehmung und nehmen Sie das Glücksspielproblem als solches wahr!
- Verharmlosen Sie das Glücksspielproblem nicht! Sprechen Sie Ihre Beobachtungen deutlich an, ohne zu verurteilen. Fordern Sie den Betroffenen auf, sich Hilfe zu holen, um der Familie und Freunden nicht zu schaden. Suchen Sie für dieses Gespräch einen passenden Zeitpunkt und eine Situation »unter vier Augen«.
- Verleihen Sie kein Geld, übernehmen Sie keine Bürgschaften und helfen Sie nicht beim Begleichen der Schulden. Verleihen Sie nicht Ihre Kredit- oder Kontokarte!
- Kümmern Sie sich auch um sich – nicht nur um das Glücksspielproblem. Pflegen Sie private Beziehungen, Kontakte und Freundschaften.
- Spielersperre: Es besteht die Möglichkeit, bei LOTTO Berlin eine Spielersperre (Fremdsperre) für den Betroffenen zu beantragen. Im Fall einer Spielersperre dürfen gesperrte Personen nicht an Sportwetten und an Lotterien mit besonderem Gefährdungspotential (zur Zeit bei LOTTO Berlin TOTO, KENO) sowie am Spielbetrieb der deutschen Spielbanken teilnehmen. Gesperrte Spieler dürfen auch nicht am Internetspiel teilnehmen. Bevor Sie eine Fremdsperre beantragen, sollten Sie jedoch zunächst versuchen, den Betroffenen davon zu überzeugen, selbst eine Spielersperre zu beantragen (sogenannte Selbstsperre). Haben Sie Fragen zum Thema Spielersperren? Dann schreiben Sie uns eine E-Mail an: **spielerschutz@lotto-berlin.de**.
- Informationen zu Beratungsstellen finden Sie im Abschnitt Unterstützung und Hilfe.



## WARUM SIND KINDER UND JUGENDLICHE BESONDERS GEFÄHRDET?

Weil sie...

- ein höheres Gefährdungspotenzial haben,
- leichter beeinflussbar sind,
- schneller Schaden nehmen können,
- stärker von körperlichen und/oder seelischen Auswirkungen betroffen sind,
- selten die Risiken bedenken,
- positive Erfahrungen schneller verknüpfen.

**Achten Sie darauf, dass Kindern und Jugendlichen das Spiel verwehrt wird. Denn auch Sie tragen die Verantwortung.**

## WAS KÖNNEN ERWACHSENE AKTIV FÜR DEN JUGENDSCHUTZ TUN?

- Bitte achten Sie darauf, dass Kinder und Jugendliche nicht an Glücksspielen teilnehmen. Fachleute empfehlen, Minderjährige auch nicht als »Glücksbringer« Zahlen für den Spieltipp ansagen oder ankreuzen zu lassen.
- Erklären Sie Kindern und Jugendlichen, dass Gewinne beim Glücksspiel überwiegend vom Zufall abhängen – nicht von Können, Wissen oder Geschicklichkeit. Und informieren Sie auch darüber, dass man beim Glücksspiel sein gesamtes Geld verlieren kann.
- Reden Sie mit Kindern und Jugendlichen über die Risiken von Glücksspielen sowie über die Entstehung von Glücksspielsucht und deren Auswirkungen.  
Nutzen Sie hierzu die Informationsmaterialien der BZgA unter: [www.spielen-mit-verantwortung.de](http://www.spielen-mit-verantwortung.de) oder von LOTTO Berlin unter: [www.lotto-berlin.de](http://www.lotto-berlin.de).

## ... UND IHR COMPUTER?

LOTTO Berlin sorgt beim Online-Spiel mit einem Identifizierungs- und Authentifizierungsverfahren für einen zuverlässigen Jugendschutz. Zusammen mit einer sicheren Handhabung Ihres heimischen Computers (Benutzername, Kennwort, Kontrollfrage geheim halten, Computer bei Abwesenheit sperren, etc.) ist der Jugendschutz auch online gewährleistet. Sie können den Computer oder das Mobiltelefon von Minderjährigen in Ihrem Haushalt auch durch geeignete Jugendschutz-Software sichern.



Broschüren zum Spieler- und Jugendschutz erhalten Sie in jeder Berliner LOTTO-Annahmestelle oder unter [www.lotto-berlin.de](http://www.lotto-berlin.de).

# UNTERSTÜTZUNG UND HILFE

## BUNDESZENTRALE FÜR GESUNDEITLICHE AUFKLÄRUNG (BZgA)

BZgA-Beratung zur Glücksspielsucht

Beratung anonym und kostenlos unter: 0800 137 27 00

Beratungszeiten: Mo–Do: 10–22 Uhr, Fr–So: 10–18 Uhr

[www.spielen-mit-verantwortung.de](http://www.spielen-mit-verantwortung.de) | [www.check-dein-spiel.de](http://www.check-dein-spiel.de)

Das Beratungstelefon bietet persönliche Beratung und Information zum Thema Glücksspielsucht. Sie erfahren dort, welche Hilfsmöglichkeiten Sie an Ihrem Wohnort in Anspruch nehmen können. Hier finden Sie ein umfassendes Informations- und Hilfeportal. Sie erfahren, was Glücksspiele sind, wie sie wirken und warum man davon glücksspielsüchtig werden kann.

Sie können dort nach Hilfeeinrichtungen, z. B. Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen, in Ihrer Nähe suchen. Auf der Internetseite finden Spielerinnen und Spieler einen Selbsttest zur Überprüfung des eigenen Glücksspielverhaltens. Glücksspielsüchtige und von Glücksspielsucht gefährdete Menschen haben die Möglichkeit, an einem Online Ausstiegsprogramm teilzunehmen.

## FACHSTELLE FÜR SUCHTPRÄVENTION BERLIN gGMBH

Entwicklung und Umsetzung suchtpreventiver Projekte sowie

Vermittlung an Beratungsstellen und in Selbsthilfegruppen

Chausseestraße 128/129 | 10115 Berlin

Tel.: 030 29 35 26 15

[www.berlin-suchtpraevention.de](http://www.berlin-suchtpraevention.de) | [info@berlin-suchtpraevention.de](mailto:info@berlin-suchtpraevention.de)

## CAFÉ BEISPIELLOS

Caritasverband für Berlin e.V.,

Beratungsstelle für Glücksspielabhängige und deren Angehörige

Wartburgstraße 8 | 10963 Berlin

Tel.: 030 66 63 39 55

## CHARITÉ-UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie/Charité Campus Mitte (CCM)

AG Spielsucht

Bonhoefferweg 3 | 10117 Berlin

Beratungshotline: 030 450 61 73 33 (Di–Do: 10–16 Uhr)

Terminvereinbarung: 030 450 61 71 23

## ANGEHÖRIGE ANONYMER SPIELER:

[www.gamanon.de](http://www.gamanon.de)

## ANONYME SPIELER DEUTSCHLAND

[www.anonyme-spieler.org](http://www.anonyme-spieler.org)

DEUTSCHE HAUPTSTELLE FÜR SUCHTFRAGEN E.V. (DHS)

[www.dhs.de](http://www.dhs.de) | [www.sucht-und-drogen-hotline.de](http://www.sucht-und-drogen-hotline.de)

## FAMILIEN- UND ERZIEHUNGSBERATUNGSSTELLEN

[www.bke.de](http://www.bke.de)

## FORUM FÜR GLÜCKSSPIELSÜCHTIGE UND ANGEHÖRIGE

[www.forum-gluecksspielsucht.de](http://www.forum-gluecksspielsucht.de)

## NUMMER GEGEN KUMMER (KINDER- UND JUGENDTELEFON)

Kostenloses Telefon für Kinder und Jugendliche:

0800 111 0 333 (Mo–Sa: 14–20 Uhr)

Tel. für Eltern: 0800 111 0 550 (Mo–Sa: 14–20 Uhr)

auch erreichbar über Festnetz und Mobiltelefon unter: 116 111

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Kinder und Jugendliche können sich nach Registrierung auch per E-Mail beraten lassen.

## TELEFONSEELSORGE

0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222

Die Telefonseelsorge ist rund um die Uhr zu erreichen und berät kostenlos und anonym.

Unter [www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de) bietet sie auch eine Chat- und Mailberatung an.

## SCHULDNER-BERATUNG (ONLINE UND BUNDESWEIT)

[www.schuldenhelpline.de](http://www.schuldenhelpline.de)



DEUTSCHE KLASSENLOTTERIE BERLIN

Brandenburgische Straße 36 / 10707 Berlin /

Kundenbetreuung: +49 30 8905-1444 / [www.lotto-berlin.de](http://www.lotto-berlin.de)

Informationen zur Spielsuchtprävention und zum Jugendschutz / Stand 07.08.2019

[www.lotto-berlin.de](http://www.lotto-berlin.de)  
f #zumglückberliner

 **LOTTO**<sup>®</sup>  
Berlin *Zum Glück Berliner.*